



Code de conduite

mateco
YOUR BETTER WAY UP

Informations sur le document

Version	Date	Status	Changement et remarques
1.0	01.07.2025	Valable jusqu'au 31.08.2026	Remplacé par la version 2.0
2.0	01.09.2026	Valable dès le 01.09.2026	Rebranding

Contenu

1.	Contrôle de document	4
2.	Messages clés	4
3.	Objectif et portée	5
4.	Respect	5
5.	Intégrité	5
6.	Travail d'équipe	6
7.	Excellence	6
8.	Tourné vers l'avenir	7
9.	Courage	7
10.	Vos interlocuteurs	7

1. Contrôle de document

Nom du propriétaire du document (Entreprise / Service)	Nicolas Swiatek Responsable Juridique, Compliance & Développement Durable / DPD, compliance@mateco.lu
Référence / Numéro de document	
Champ d'application / Public cible	mateco Sàrl, ses filiales contrôlées et co-contrôlées (détenues directement ou indirectement à 50 % ou plus par mateco ou contrôlées par le Conseil d'administration), ci-après dénommées (les « Filiales », conjointement avec mateco Sàrl, le « Groupe » ou les « Sociétés du Groupe » et, individuellement, une « Société du Groupe »). Tous les salariés, consultants, prestataires et intérimaires travaillant pour le compte du Groupe, ci-après dénommés les « Salariés ».
Classification des documents : Public (partage possible en dehors de Mateco) Interne (partage possible sans restriction au sein de Mateco) Confidentiel (partage possible uniquement au sein d'un même service, d'une même application ou d'un même flux) Restreint (partage possible avec un nombre très limité de personnes identifiées)	Public

2. Messages clés

- Principes fondamentaux de la collaboration et valeurs vécues, tels que:
 - o Respect et intégrité
 - o Travail d'équipe
 - o Excellence
 - o Tourné vers l'avenir
 - o Courage

3. Objectif et portée

La société mateco Suisse SA est une société directement contrôlée par mateco Sàrl. Les déclarations et instruments de la présente politique faisant référence à mateco Suisse SA ou à mateco Sàrl sont également valables et applicables. Mateco Sàrl utilise parfois des plateformes centralisées à l'échelle du groupe (par exemple, dans le cadre de la Politique de dénonciation). Ces plateformes centralisées peuvent également être concernées par la présente politique. Les informations collectées ou reçues de manière centralisée sont immédiatement partagées et transmises à mateco Suisse SA.

Le Code de conduite est divisé en valeurs et comportements contraignants suivants :

4. Respect

Nous nous traitons mutuellement avec respect et nous apprécions la diversité. C'est en tirant les leçons de nos erreurs que nous grandissons ensemble en tant qu'équipe.

- mateco Suisse SA ne tolère aucune forme de discrimination à l'encontre des employés, des candidats, des clients, des partenaires commerciaux ou de toute autre personne avec laquelle mateco Suisse SA interagit, en raison de la race, de l'origine nationale ou ethnique, du sexe, de la grossesse, de l'état matrimonial ou parental, de l'âge, du handicap, de la religion ou des convictions, de l'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique discriminatoire telle que définie par les lois et règlements applicables ou les normes publiquement reconnues.
- mateco Suisse SA croit en la diversité et l'encourage au sein de l'organisation. Le respect et la valorisation des personnes de tous horizons sont essentiels pour nous.
- Chaque individu doit être traité avec courtoisie, honnêteté et dignité. Aucune forme de harcèlement, d'intimidation ou d'intimidation ne saurait être tolérée.

5. Intégrité

Nous faisons preuve d'intégrité grâce à une communication claire et honnête et à une attitude responsable au quotidien.

- mateco Suisse SA a mis en place des mesures de contrôle adéquates pour prévenir toutes sortes d'activités frauduleuses (fraude, vol, détournement...). En cas de fraude, toutes les mesures nécessaires seront prises, y compris des mesures disciplinaires pour traiter le problème et éviter qu'il ne se reproduise.
- mateco Suisse SA ne tolère aucune forme de corruption ou les paiements dits, de facilitation. Dans le but d'entretenir des relations cordiales avec nos clients ou afin de présenter nos produits et services, mateco Suisse SA peut accepter des frais raisonnables d'hospitalité et des cadeaux d'affaires.

- Les employés, les dirigeants ou les partenaires commerciaux qui représentent ou agissent pour le compte de mateco Suisse SA peuvent avoir des intérêts personnels qui peuvent être en conflit avec ceux de mateco Suisse SA. Il est donc requis de divulguer tout conflit d'intérêt potentiel ou réel au responsable hiérarchique direct, aux cadres dirigeants, ou au responsable de la conformité du groupe, en temps opportun, pour un examen et une résolution appropriée.
- À l'instar de mateco Suisse SA, nos partenaires commerciaux sont tenus de respecter le régime des sanctions et des interdictions auquel les participants au commerce international doivent se conformer, en accord avec les conventions, lois et règlements internationaux pertinents relatifs au commerce extérieur.

6. Travail d'équipe

Nous relevons les challenges ensemble. Nous nous écoutons les uns les autres, partageons nos connaissances et gardons toujours une vision d'ensemble. C'est ainsi que naît une collaboration qui nous rends plus forts et nous permet de réaliser de grandes choses.

- Les employés de mateco Suisse SA proviennent d'horizons très divers et sont riches d'expériences différentes. Chez mateco Suisse SA, nous considérons cette diversité comme un atout très précieux, et nous encourageons et valorisons l'échange d'idées et le travail collaboratif pour les plus grands succès.
- Chaque employé de mateco Suisse SA, dans son domaine de responsabilité, doit être familiarisé avec les lois, les règlements de base et les politiques et procédures de l'entreprise qui le concernent.
- Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils se conforment aux lois, réglementations et autres normes applicables, comme le fait mateco Suisse SA.
- Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils prennent les mesures appropriées pour prévenir toute forme de discrimination résultant d'une caractéristique ou d'un attribut spécifique d'une personne.

7. Excellence

La véritable qualité naît lorsque des personnes alliant savoir, enthousiasme et empathie travaillent ensemble. C'est ainsi que nous créons des prestations qui convainquent. Cela nous rend fiers, nous unit et nous permet, ainsi qu'à nos partenaires, de nous dépasser.

- mateco Suisse SA veille à la mise en oeuvre des mesures et garanties pertinentes et appropriées, conformément aux lois et réglementations applicables, afin de protéger la santé et la sécurité de ses employés.
- mateco Suisse SA s'engage à fournir à ses clients des produits et des services sûrs et de haute qualité.
- mateco Suisse SA applique dans sa tenue de dossiers et ses rapports financiers les normes les plus strictes d'exactitude, d'exhaustivité et de responsabilité dans toutes les transactions commerciales.
- mateco Suisse SA s'efforce de protéger les données confidentielles et de respecter les droits de propriété intellectuelle qui s'appliqueraient à un processus spécifique.

8. Tourné vers l'avenir

Pour nous, être tourné vers l'avenir, c'est agir avec clairvoyance et innover. C'est créer aujourd'hui ce qui nous rendra, nous et nos partenaires, encore plus forts demain.

- mateco Suisse SA entend être à l'avant-garde de tout changement technologique, technique, juridique et réglementaire conduisant à l'amélioration des produits et services livrés à ses clients.
- mateco Suisse SA améliore continuellement ses processus opérationnels pour faire face à l'évolution des normes environnementales et s'inscrire dans une perspective de développement durable.
- mateco Suisse SA s'engage à respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles, afin d'assurer la protection continue des droits à la vie privée des individus.

9. Courage

Pour nous, le courage, c'est assumer nos responsabilités et prendre des décisions claires. Nous réévaluons sans cesse les situations et agissons en toute conscience. Jour après jour.

- Cela fait partie de l'ADN mateco Suisse SA de remettre en question le statu quo et d'apprendre de ses erreurs afin de se développer davantage
- mateco Suisse SA favorise une culture ouverte et accueille activement les nouvelles idées et les approches novatrices en cherchant à améliorer tout ce que nous faisons.
- mateco Suisse SA s'engage en faveur d'une concurrence loyale. Nous interdisons tout arrangement avec des concurrents, des fournisseurs ou tout autre partenaire commercial visant à fixer les prix, à répartir les clients entre les participants ou toute autre pratique connexe.
- mateco Suisse SA communiquera toujours de manière transparente avec ses clients et prospects au sujet de ses produits et services.

10. Vos interlocuteurs

Chez mateco Suisse SA, vous trouverez toujours une porte ouverte si vous rencontrez un problème de conformité, si vous êtes le témoin d'une telle situation ou si vous avez besoin d'un conseil concernant les principes énoncés dans le code de conduite de mateco Suisse SA.

Nous vous encourageons à vous exprimer librement, en toute confiance et à faire part de vos préoccupations de bonne foi, sans crainte de représailles. Vous pouvez utiliser le email compliance@mateco.ch pour ces cas.

Si vous souhaitez interagir avec nous de manière anonyme, vous pouvez utiliser l'outil de signalement en ligne, disponible ici : <https://app.sygnanet.pl/mateco/fr>. Il permet un dialogue sécurisé et fiable avec le responsable de la conformité (Compliance) de mateco Suisse SA, en utilisant des clés de cryptage, un identifiant et un accès protégé par mot de passe.